

São Paulo, 09 de junho de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021
OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA
OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À
BLACKBOARD DO BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO
LTDA.
A/C Sr. Acir Cezar Marteleto

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VI

Prezado,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Sobre o tema "Certificados / Emblemas / Premiações / Gamificação", temos as dúvidas abaixo:
 - a. Como acessar as configurações do Badgr? Ao tentar cadastrar um email, uma mensagem informa "Você não é administrador de nenhuma organização Badgr Pro"
 - b. Como conectar o badger para um novo usuário do Learn (mostrar passo a passo para criar um novo usuário pela integração LTI).
 - c. O aluno precisará criar uma conta badger, ou a conta será criada automaticamente no momento da criação do usuário no Learn?
 - d. Na visão do professor. É possível filtrar a exibição por disciplinas? Se sim, como é feita a configuração dos grupos de alunos?
 - e. Como é feita a vinculação das premiações às metas do Learn?
2. Sobre o tema "Relatório e Painéis", temos as dúvidas abaixo:
 - a. Como podemos acessar o Blackboard Data e Blackboard Reporting Stack para testar a construção de relatórios?
 - b. Existe algum limite na quantidade de usuários que podem criar relatórios no Bb Data? Se sim, qual o número? Esse limite é compartilhado entre os DR's?
 - c. Favor indicar em qual dos relatórios do sistema estão as informações de sistema operacional, navegador e versão dos usuários que acessam o Blackboard Learn.
3. Sobre o tema "Educação por Competências", temos as dúvidas abaixo:

- a. Os dashboards dos módulos CBO UAT professor e aluno não possuem dados disponíveis. Já o módulo Macro não exibe dados das competências cadastradas (metas) na plataforma. Como configurar esses módulos para exibir resultados das competências cadastradas e alinhadas às atividades?
 - b. O CBO possui instâncias distintas ou compartilhadas entre os DRs?
4. Sobre outros temas, temos as dúvidas abaixo:
- a. No caso de eventual implementação, serão criadas novas instâncias, ou serão aproveitadas as instâncias já utilizadas pelo Senac?

Desta forma, solicitamos resposta ao questionamento até o dia **13 de junho de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO